

I-STAY@HOME

Solutions TIC pour une société vieillissante



INTERREG IVB

Développements 2014



LES OBJECTIFS

Le projet se déroulera de 2012 à 2015. Durant cette période, les partenaires conduiront ensemble quatre phases de travail :

1. Identifier et considérer les préoccupations essentielles des personnes âgées et handicapées en termes de maintien à domicile (2012).
2. Établir une présélection de produits TIC abordables et de services disponibles à l'heure actuelle (2013).
3. Tester les solutions choisies en situation réelle chez environ 200 locataires parmi ceux des organismes de logement participants (2014).
4. Publier une information détaillée sur les produits et services via une plateforme de base de données afin d'en faciliter l'accès pour les locataires âgés et des organismes de logements (2015).

LA MISSION

Les européens vivent plus longtemps; Les besoins et soucis des personnes âgées ou handicapées dans la société constituent un sujet de plus en plus important pour les gouvernements et les fournisseurs de services.

I-stay@home (ICT Solutions for an Ageing society) implique des organismes de logement ainsi que des partenaires techniques du Nord-Ouest de l'Europe et vise à identifier, sélectionner et tester une gamme abordable de solutions en TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) qui puissent aider les personnes âgées à continuer de vivre de façon autonome chez elles.

Les partenaires du consortium insistent sur des aspects tels que la sécurité, la santé et le confort au moment d'évaluer les produits et services, ainsi que sur des soucis de consommation énergétique et de communication.

Les partenaires du projet considèrent qu'une prise en charge à domicile devrait être accessible à tous, quelles que soient les ressources financières des personnes. L'accessibilité financière est donc un autre critère important pour tous les appareils, services et solutions choisis pour être testés.



AVANCÉES 2014

INTÉGRATION DE SOLUTIONS ET SERVICES AUX DOMICILES DES LOCATAIRES

Après avoir évalué les attitudes des locataires vis-à-vis des solutions TIC comme instrument de soutien et avoir décidé quels produits pourraient être utiles, l'étape suivante était de présenter les outils aux participants afin de les équiper de solutions répondant à leurs besoins. Étant donnée l'exigence particulière du groupe cible du projet I-stay@home, il a été constaté dans chaque pays qu'un contact personnel intensif était nécessaire pour diminuer la crainte de participer des locataires. Il a également parfois été utile d'impliquer la famille ou les fournisseurs de soins dans le processus.

Pour tout locataire acceptant de participer au test, l'organisme de logement a dû procéder à deux types d'évaluation: d'abord une évaluation du locataire afin de déterminer quels produits présélectionnés pourraient lui être les plus utiles, ensuite une évaluation du domicile afin de savoir s'il était nécessaire de fournir un accès internet ou un appareil TIC comme une tablette PC par exemple.

Durant l'étape d'installation, les personnes ont suivi une formation lors de réunions ou individuellement à domicile en fonction de leurs capacités et de la nature des produits qu'ils utiliseraient. Des guides de démarrage rapide et des numéros d'appel d'aide ont été fournis aux participants en cas de problème.

Chaque organisme de logement équipant 20 logements, 4 semaines ont été nécessaires afin d'identifier des participants et des produits appropriés, puis encore 4 à 6 semaines afin de tout installer.

Parfois un électricien supplémentaire était requis pour les installations et une aide téléphonique ou des visites supplémentaires étaient nécessaires dès les premiers jours en raison des connaissances techniques limitées des participants et de leur vif intérêt pour les produits.



Formation des locataires à l'utilisation de tablettes PC. (Source: Le Foyer Rémois)



Locataire à domicile avec un dispositif d'ouverture automatique de portes. (Source: Rheinwohnungsbau GmbH)

PREMIÈRES IMPRESSIONS



Échange d'impressions avec les participants
(Source: Joseph-Stiftung)

"C'est vraiment génial. Je peux allumer la lumière du couloir et de la salle de bain avant de me lever!! C'est vraiment compliqué sans ce système, avec mon déambulateur."

-
Résident Britannique

"Cette tablette est incassable, je ne peux pas me tromper. Alors je peux tout essayer et voir tout ce que je peux faire."

-
Résident Allemand

„C'est juste tellement simple..."

-
Résident Français

Après huit semaines d'expérimentation des équipements suivant leur installation, il était temps de recueillir les premières impressions des participants afin de découvrir quels produits leur plaisaient le plus ou le moins, ceux auxquels ils se sont le mieux adaptés ou ceux qui leur ont posé problème.

De manière générale, la plupart des participants sont plutôt heureux des produits qu'ils testent car ils ont eu le temps de s'y habituer et de se familiariser avec leur utilisation. Certains demandent déjà de nouvelles fonctionnalités ou explorent par eux-mêmes ce qu'ils peuvent faire d'autre avec l'équipement technique. Quant au projet, seuls des produits matures ont été proposés, les taux d'erreur est comparativement bas après 8 semaines, mais des questions subsistent quant à l'utilisation correcte des appareils.

Certains participants ont aussi noté que leur appareil favorisait clairement leur autonomie, améliorait leur sécurité ou encore aidait à les sensibiliser aux problèmes de santé.

"J'ai toujours du mal à ouvrir la porte à temps pour le livreur. J'arrivais souvent trop tard. Je peux désormais lui parler avec ma tablette PC."

-
Résident Néerlandais

Les résultats de l'évaluation de la phase de tests ainsi qu'une analyse du projet I-stay@home seront proposés lors de

L'évènement final du projet I-stay@home, le 24 Juin 2015 à Bruxelles

LA PLATEFORME TIC D'I-STAY@HOME

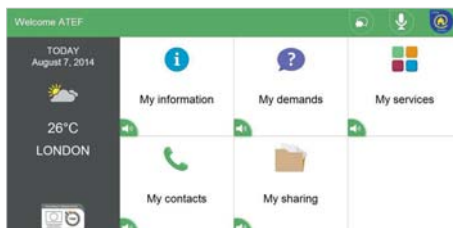
La plateforme I-stay@home regroupe des solutions en TIC indépendantes qui aideront les locataires âgés et/ou handicapés à vivre de manière autonome. La plateforme aide à faciliter l'usage de ces produits en les rendant aussi accessibles que possible.

De plus, les locataires ont aussi la possibilité d'entrer en contact avec leur organisme de logement ou avec leurs "voisins" participant également à la phase de test I-stay@home. Ils peuvent communiquer par messages sur le tableau de bord avec tous les participants ou par messages privés avec un voisin en particulier par chat ou vidéo-chat. Il est intéressant d'observer l'acceptation de cet outil étant donné que nombre de participants n'avaient auparavant utilisé que le téléphone pour communiquer.

Qui plus est, ils peuvent en savoir plus sur les produits en utilisant un lien vers le catalogue en ligne de produits I-stay@home ou en envoyant des demandes spécifiques directement à l'équipe I-stay@home.



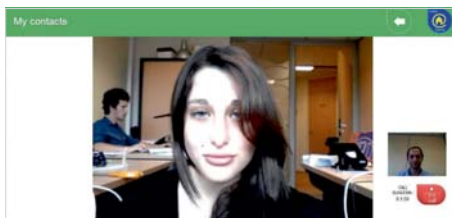
Plate-forme I-stay@home en test
(Source: Stichting Woningbeheer Betuwe)



Menu de la plate-forme I-stay@home

"J'aime utiliser le panneau d'affichage pour contacter d'autres utilisateurs I-stay@home. C'est vraiment sympa quand ils répondent aux messages mais je mets tellement de temps à écrire..."

- Résident Allemand



Vidéo-Chat

LES PARTENAIRES

Partenaire principal: Joseph-Stiftung, Bamberg, Germany

Aareon France SAS, Meudon la Forêt, France

De ideale Woning c.v., Antwerp-Berchem, Belgium

EBZ Business School, Bochum, Germany

Foundation Smart Homes, Eindhoven, The Netherlands

Habinteg Housing Association Ltd, London, United Kingdom

Le Foyer Rémois, Reims, France

Rheinwohnungsbau GmbH, Düsseldorf, Germany

Stichting Woningbeheer Betuwe, Lienden, The Netherlands

SOPHIA living network GmbH, Bamberg, Germany

Vilogia, Villeneuve d'Ascq, France

Volkshaard cvba, Ghent, Belgium

De Woonplaats, Enschede, The Netherlands

Partenaires d'Aareon France:

Intent Technologies, Paris, France

Isen Ecole d'Ingenieurs, Lille, France

Ce projet est né au sein de la **European Federation for Living**.

