



INTERREG IVB

DEVELOPPEMENTS 2012



LES TACHES

Le projet s'étendra de 2012 à 2015. Durant cette période, les partenaires procéderont à un travail en quatre phases:

1. Identifier et considérer les préoccupations essentielles des personnes âgées et handicapées, en termes de maintien à domicile (2012).
2. Faire une présélection des produits et services de Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) abordables actuellement disponibles (2013).
3. Tester en conditions réelles les solutions retenues, dans environ 200 foyers de locataires parmi les bailleurs sociaux participants (2014).
4. Publier les détails des produits et services par le biais d'une plateforme de base de données, afin de les rendre plus accessibles aux locataires âgés et aux bailleurs sociaux (2015).

LA MISSION

La population européenne vit désormais plus longtemps: les besoins et préoccupations des personnes âgées et handicapées, en tant que membres de la société, prend une importance croissante pour les gouvernements et les fournisseurs de services.

Le projet I-stay@Home (ICT Solution for an Ageing Society) implique des bailleurs sociaux, ainsi que des partenaires techniques du nord-ouest de l'Europe et vise à identifier, sélectionner et tester une gamme de solutions abordables parmi les TIC afin d'aider les personnes âgées à continuer à vivre de façon autonome chez elles.

Lors de l'évaluation des produits et services, les partenaires du consortium mettent l'accent sur des aspects tels que la sécurité, la santé, le confort, tout en tenant compte de la consommation énergétique et de la communication.

Les partenaires du projet estiment que la prise en charge à domicile doit être possible pour tous, indépendamment du revenu ou de la classe socio-économique de la personne. Le caractère abordable des produits est donc un autre critère important pour tous les périphériques, services et solutions qui sont choisis pour être testés.



ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET EN 2012

PHASE 1 RECHERCHE: BESOINS ET PREOCCUPATIONS DES LOCATAIRES

Le projet I-stay@Home vise à identifier, à sélectionner et à tester les technologies de l'information et de la communication (TIC) abordables qui peuvent aider des personnes âgées et handicapées à maintenir leur indépendance. Les données recueillies aideront à alimenter les bases de données en ligne en permettant aux locataires et aux bailleurs de rechercher des produits, des services et des fournisseurs mais aussi d'identifier des solutions efficaces et viables.

Comprendre la perspective du locataire a été une première étape cruciale pour le projet. Au cours des cinq derniers mois, le consortium de partenaires a interviewé un total de 185 locataires âgés et/ou handicapés en Angleterre, en France, en Belgique, en Allemagne et au Pays-Bas. L'analyse des entretiens constituent la base des résultats présentés ci-dessous: elle donne une vision utile du sentiment des locataires face à la perspective de l'introduction de nouvelles technologies afin de les aider à vivre pleinement leur vie de manière indépendante.

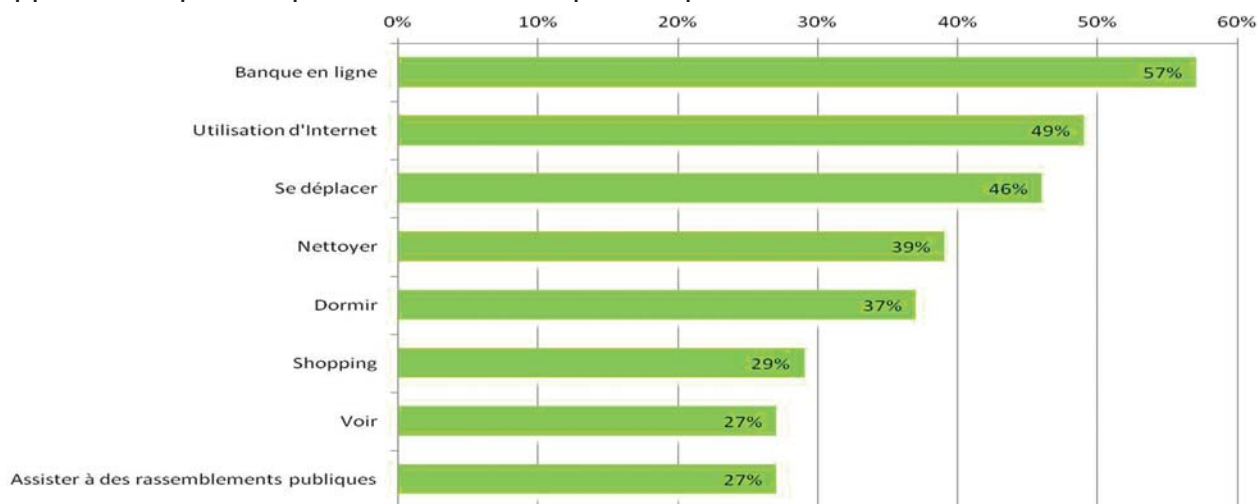
Les résultats de ces recherches seront utilisés pour alimenter les phases ultérieures du projet, et permettront d'illustrer le cas d'un investissement stratégique dans ce genre de disposition.

Les découvertes majeures de ces recherches sont présentées ici. Elles concernent les principales difficultés de la vie des locataires, leur attitude face à l'adoption de solutions technologiques, les barrières qui pourraient empêcher l'usage de ce type de solutions et le type d'assistance technologique qu'ils seraient les plus enclins à utiliser.

Un rapport détaillé incluant tous les aspects de la recherche sera publié dans la deuxième moitié de l'année 2013.

POUR QUELLES ACTIVITES LES SENIORS ONT BESOIN D'AIDE?

Tous les locataires ont été interrogés afin de savoir s'ils étaient ou non gênés par certaines conditions de vie, dans le but d'identifier dans quelle situation l'usage de technologies pourrait apporter un quelconque soutien ou une quelconque assistance.



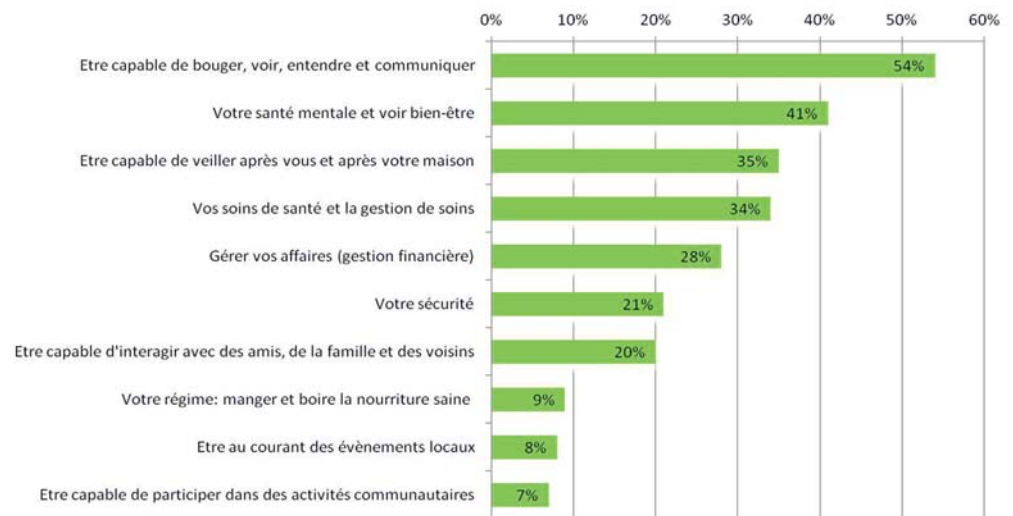
Les locataires ont été plus spécifiquement sollicités sur dix aspects de leur vie : l'handicap, la santé mentale, la nutrition, les activités domestiques et personnelles, la sécurité, les soins de santé et leur gestion, la connaissance générale, la participation civique et la gestion financière.

L'élément, le plus fréquemment cité, est la difficulté pour tous les locataires à accéder à internet et notamment aux services bancaires en ligne. Ceci est suivi par la difficulté des locataires à se déplacer. Ils ont aussi souvent mentionné les activités domestiques (telles que nettoyer et faire du shopping) comme étant un défi majeur pour eux.

LES PREOCCUPATIONS PRINCIPALES DES LOCATAIRES

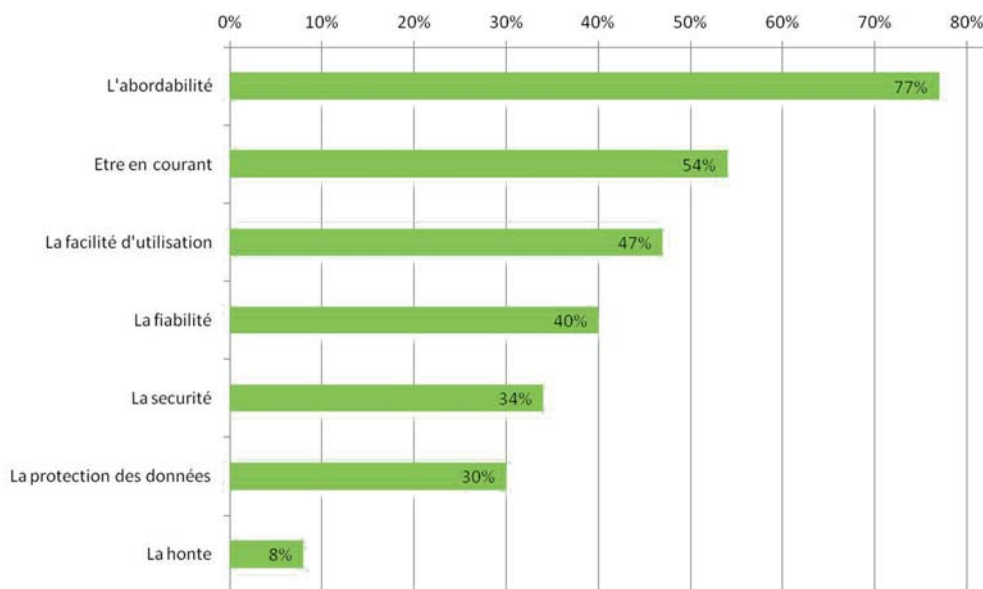
Les locataires se sont vus présentés dix aspects de la vie et il leur a été demandé de sélectionner les trois d'entre eux qui les préoccupaient le plus. Cette sélection a été nécessaire pour déterminer les domaines de nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication qui nécessiteraient un champ exploratoire plus vaste lors du projet I-stay@home.

«J'ai peur de ne plus pouvoir bouger, je serai contrainte d'aller en maison de retraite.»



La majorité des locataires a indiqué que leurs plus grandes préoccupations étaient du domaine de la mobilité, de la vue, de l'ouïe et de la communication. Ceci était suivi de près par des préoccupations dans les domaines de la santé mentale et du bien-être, la capacité de prendre soin de soi et de sa maison, les soins de santé et leur gestion et la capacité de gérer ses affaires financières.

LES BARRIERES A L'ADOPTION DE SOLUTIONS TIC



«J'accepterai bien une aide technologique mais je suis inquiet que cela ne coûte trop cher et ne soit trop dur à apprendre.»

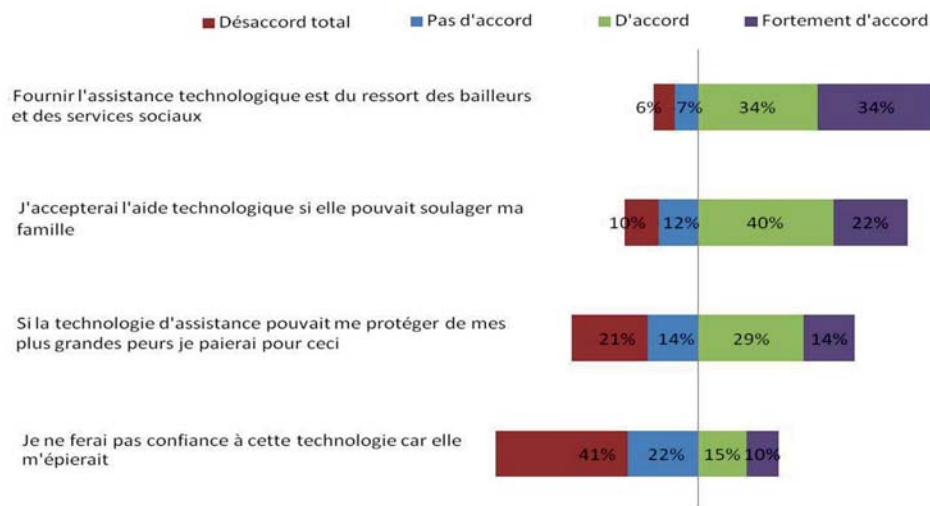
Il était important d'identifier les barrières à l'adoption de la technologie et de l'importance que les locataires accordent à chacune de ces barrières, afin de choisir la bonne technologie.

Les locataires interrogés ont indiqué que la barrière la plus significative à l'adoption de n'importe quelle technologie était le prix, marquant un écart d'au moins vingt points avec n'importe quelle autre barrière. Une proportion significative de locataires a aussi fait état d'autres barrières telles que l'information sur les opportunités technologiques, la facilité d'utilisation et la fiabilité des produits. Ce résultat semble étayer l'idée que les locataires sont intéressés par des solutions technologiques abordables, facilement utilisables et fiables technologiquement. Ceci fait écho du socle fondateur du projet I-stay@home et aidera à déterminer les technologies qui pourront passer à l'étape d'évaluation.

FACTEURS QUI POURRAIENT INFLUENCER L'ADOPTION DE SOLUTIONS TIC

Les locataires ont été confrontés à une série de questions mettant en lumière un nombre de conditions sous lesquelles ils adopteraient une technologie. On leur a demandé jusqu'à quel point ils étaient d'accord ou pas avec chacune de ces conditions. Sans surprise, le point d'agrément le plus grand était la proposition disant que fournir la technologie d'assistance incomberait aux bailleurs sociaux et aux services sociaux.

Il est donc important que les bailleurs s'orientent vers des technologies qui puissent être financées avec le loyer et les charges existantes, puisque les locataires ne considèreraient pas faire de dépenses significatives pour les solutions recommandées.



Malgré tout, les locataires s'accordent pour dire qu'il seraient davantage enclins à payer si ceci aiderait leur famille. On constate une répartition homogène de la somme que les locataires pensent investir dans de l'assistance technologique pour lutter contre les plus grandes craintes des seniors. Néanmoins, peu de locataires tendent à choisir spontanément d'investir.

Il est encourageant de noter que la majorité des locataires n'identifient pas l'introduction de solutions TIC dans leur demeure comme un problème au niveau de la sécurité ou leur vie privée.

Le projet inclut une phase d'évaluation qui sera alimentée par les opinions des fournisseurs, locataires, bailleurs sociaux et les experts dans le domaine des technologies d'assistance. Les discussions avec les locataires indiquent que, peu importe les solutions technologiques que le projet met en avant en phase pilote, elles devront répondre à des critères minimaux d'abordabilité, de facilité d'utilisation et de fiabilité.

LES FOURNISSEURS DE NOUVELLES TECHNOLOGIES S'IMPLIQUENT

Les fournisseurs sont une partie essentielle du projet I-stay@home, comme seules les technologies établies seront utilisées pour le catalogue des meilleures solutions et pour figurer sur la future plate-forme Wiki.

Depuis Octobre 2012, les fournisseurs ont été invités à soumettre des résumés du type de produits et de services qu'ils offrent et qui peuvent promouvoir les aspects d'une vie indépendante au quotidien pour les personnes âgées et les personnes handicapées. Les résultats de cette étude de marché serviront de base d'information pour les produits qui seront utilisés dans le Wiki d'I-stay@home et leurs services seront considérés pour la prochaine phase du projet.

Le lancement de la plateforme fin prête pour utilisation par les locataires et les bailleurs est prévu pour fin 2013. Elle sera présentée officiellement au prochain évènement public d'I-stay@home.

Le prochain évènement I-Stay@Home: Novembre 2013 à Reims

LES PARTENAIRES

Lead Partner: Joseph-Stiftung, Bamberg, Allemagne

Aareon France SAS, Meudon la Forêt, France

De ideale Woning c.v., Anvers-Berchem, Belgique

EBZ Business School, Bochum, Allemagne

Foundation Smart Homes, Eindhoven, Pays-Bas

Habinteg Housing Association Ltd, Londres, Royaume-Uni

Le Foyer Rémois, Reims, France

Rheinwohnungsbau GmbH, Düsseldorf, Allemagne

SOPHIA living network GmbH, Bamberg, Allemagne

Vilogia, Villeneuve d'Ascq, France

Volkshaard cvba, Gand, Belgique

De Woonplaats, Enschede, Pays-Bas

Subpartenaires d'Aareon France:

Intent Technologies, Paris, France

Isen Ecole d'Ingenieurs, Lille, France

Le projet est supervisé par: **European Federation for Living (EFL)**



www.i-stay-home.eu