

DE DOELEN

I-stay@home loopt van 2012 tot 2015. De partners zullen samen vier werkfasen opleveren:

1. De belangrijkste problemen van ouderen identificeren (2012).
2. Een voorselectie maken van beschikbare ICT diensten en producten (2013).
3. Het testen van de geselecteerde oplossingen in zo'n 180 huurwoningen van de participerende woningcorporaties. (2014).
4. Het integreren van producten en diensten in een platform database en de beschikbaarheid hiervan vergroten (2015).

DE MISSIE

In heel Europa leven mensen langer dan ooit. De specifieke behoeften en problemen van ouderen maken dat de vergrijzing steeds hoger op de agenda komt te staan van overheden en dienstverlenende organisaties.

I-stay@home (ICT SoluTions for an Ageing societY) bestaat uit zowel woningverhuurders als technische partners uit Noordwest Europa. Het doel van I-stay@home is het identificeren, selecteren en testen van diverse betaalbare ICT-oplossingen die ertoe kunnen bijdragen dat ouderen langer op zichzelf kunnen blijven wonen.

De nadruk ligt hierbij op veiligheid, gezondheid en comfort. Het is ook van belang dat alle apparaten, diensten en oplossingen die getest zullen worden beschikbaar zijn tegen een redelijke prijs. Ondersteuning in huis moet voor iedereen bereikbaar zijn!

Wanneer de producten eenmaal geselecteerd en getest zijn, zal het consortium een online referentiebron publiceren waarin alle informatie te vinden is over de beste slimme apparaten.



VOORTGANG 2014

OPLOSSINGEN EN DIENSTEN BIJ DE HUURDER THUIS

We zijn officieel beland in de één na laatste fase van het I-stay@home onderzoeksproject. Huurders testen nu een reeks geselecteerde ICT oplossingen en producten in hun huis. Dit zal afgesloten worden met een rigouze monitoring en evaluatie om te bepalen in hoeverre deze oplossingen de onafhankelijkheid bevorderen van ouderen en mensen met een beperking.

Tot dusver is het zeer goed verlopen met het recruter en verbinden van huurders in de pilot, ondanks een aantal uitdagingen waar de partners mee te maken kregen. Om een hoge mate van participatie te behouden moesten alle partners een hechte band opbouwen met de huurders. Op deze manier zou de angst die huurders vaak hebben voor onbekende technologieën iets weggenomen kunnen worden. Het was ook belangrijk om nauw samen te werken met vrienden, familie, burens en verzorgers van de huurders, om zoveel mogelijk openheid en vertrouwen in het project te behouden.

Huurders die deelnamen in de pilot ondergingen twee assessments voordat zij werden toegelaten tot het project. Ten eerste werden hun gezondheid en behoefte aan ondersteuning beoordeeld om te bepalen welke van de voorgeselecteerde producten daar het beste bij zouden aansluiten. Vervolgens werd gekeken of er al internettoegang aanwezig was in de woning en of het nodig zou zijn om een extra ICT apparaat (zoals een tablet) te leveren.

Nadat de assessments gedaan waren konden we verder gaan met het installeren van de ICT componenten. Het assessment- en installatieproces duurde iets meer dan twee maanden; vier weken om de geschikte kandidaten en producten te vinden en nog eens vier tot zes weken om alles te installeren. Na de installatie werden huurders getraind in het gebruik van het product. Deze training vond plaats in groepsverband of individueel bij de huurders thuis, afhankelijk van hun mogelijkheden en de producten die zij gekozen hadden. Deelnemers ontvingen ook een snelle start handleiding en een telefoonnummer van een hulplijn.



Huurder krijgt instructies voor gebruik van de tablet. (Bron: Le Foyer Rémois)



Huurder thuis met afstandsbediening voor de deur. (Bron: Rheinwohnungsbau GmbH)

EERSTE ERVARINGEN



Deelnemers wisselen ervaringen uit
(Bron: Joseph-Stiftung)

"Dit is echt geweldig. Hiermee kan ik het licht in de hal en de badkamer aan doen voordat ik opsta! Dat is anders een hoop gedoe met deze rollator."

-
Britse bewoner

"Deze tablet kan niet stuk, het kan niet mis gaan. Dus ik kan alles uitproberen en kijken wat ik er allemaal mee kan."

-
Duitse bewoner

"Ik had altijd moeite om op tijd de deur te openen voor de bezorger. Meestal was ik te laat. Nu kan ik met hem praten via de tablet en hem binnen laten!"

-
Nederlandse bewoner

"Het is gewoon zo simpel..."

-
Franse bewoner

De eerste reacties van huurders worden twee maanden na de installatie en training verzameld. Het is belangrijk om dit te doen in deze fase, zodat we al in een vroeg stadium kunnen bepalen welke producten wel of niet aanslaan bij de huurders; welke producten zij makkelijk vinden in gebruik en met welke zij moeite hebben zodat de juiste ondersteuning geboden kan worden.

Over het geheel genomen zijn de huurders erg tevreden over de producten die zij testen. Ze hebben wat tijd gehad om vertrouwd te raken met de producten. Sommige huurders hebben al gevraagd om meer functionaliteit of proberen zelf nieuwe functies uit.

Een belangrijk signaal voor het project is dat sommige huurders al aangeven dat de oplossingen een werkelijk verschil maken in hun leven. Huurders rapporteren dat deze oplossingen zeker bijdragen aan hun onafhankelijkheid, veiligheid en/of gezondheidsbewustzijn.

De eindresultaten van de evaluatie zullen worden gepresenteerd tijdens de

Laatste I-stay@home conferentie: 24 juni 2015 in Brussel

HET I-STAY@HOME ICT-PLATFORM

Het I-stay@home platform is ook in ontwikkeling, met als doel het bundelen van onafhankelijke ICT oplossingen die ontwikkeld zijn voor ouderen en mensen met een beperking. Het platform zal de gebruikersinterfaces van de oplossingen integreren en deze zo toegankelijk mogelijk maken.

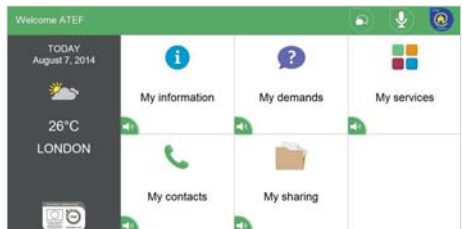
Huurders zullen het platform ook kunnen gebruiken om contact te maken met hun woningcorporatie of burens die ook deelnemen in de I-stay@home pilot. Het is dan mogelijk om berichten te plaatsen voor alle deelnemers of met een specifieke gebruiker te communiceren via privéberichten, audio of video chat. Het is interessant om de acceptatie van deze tools te monitoren, aangezien veel deelnemers slechts ervaring hebben met de telefoon als communicatiemiddel.

Huurders kunnen ook meer te weten komen over ondersteunende producten door gebruik te maken van de link in de online I-stay@home productencatalogus. Huurders kunnen zelfs specifieke vragen rechtstreeks versturen naar het I-stay@home team.

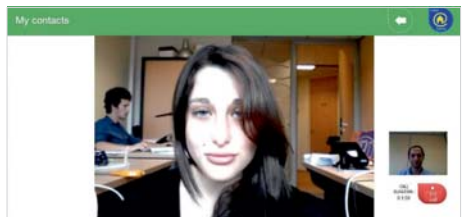
Het platform is ontwikkeld voor web-based toegang waardoor de installatiekosten op de tablets van de huurders minimaal zijn. Uiteraard zullen huurders internettoegang moeten hebben en een eenvoudige eenmalige inlogprocedure moeten doorlopen.



Huurder test het I-stay@home platform
(Bron: Stichting Woningbeheer Betuwe)



I-stay@home platform menu



Videochat functie

"Het prikbord waarmee je in contact kunt komen met de andere I-stay@home gebruikers vind ik erg aardig. Het is leuk om antwoorden te krijgen op berichten, maar het kost mij erg veel tijd om berichten te schrijven."

-
Duitse bewoner

DE PARTNERS

Lead Partner: Joseph-Stiftung, Bamberg, Duitsland

Aareon France SAS, Meudon la Forêt, Frankrijk

De ideale Woning c.v., Antwerp-Berchem, België

EBZ Business School, Bochum, Duitsland

Foundation Smart Homes, Eindhoven, Nederland

Habinteg Housing Association Ltd, London, United Kingdom

Le Foyer Rémois, Reims, Frankrijk

Rheinwohnungsbau GmbH, Düsseldorf, Duitsland

Stichting Woningbeheer Betuwe, Lienden, Nederland

SOPHIA living network GmbH, Bamberg, Duitsland

Vilogia, Villeneuve d'Ascq, Frankrijk

Volkshaard cvba, Gent, België

De Woonplaats, Enschede, Nederland

Subpartners of Aareon France:

Intent Technologies, Paris, Frankrijk

Isen Ecole d'Ingenieurs, Lille, Frankrijk

Het project werd geboren in: **EFL - European Federation for Living**

